

## FORMULÁR VRÁTENIA TOVARU



číslo objednávky (\*) :

meno a priezvisko :

dátum objednávky (DD.MM.RRRR) :

E-mail :

(\*) povinné vyplniť

Vyplňte prosím údaje o objednávke. Povinné polia sú číslo objednávky a katalógové číslo. **Pokiaľ tieto povinné polia nevyplníte, nemôžeme vašu objednávku nájsť a vrátiť Vám peniaze.**

Ak bola objednávka zaplatená na dobierku, zadajte svoje číslo účtu vo formáte IBAN :

Inak vám nebudeme môcť vrátiť peniaze.

POLOŽKA	KÓD VRÁTENIA	MNOŽSTVO	KATALÓGOVÉ ČÍSLO (*)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

### **KÓD VRÁTENIA TOVARU / DÔVOD VRÁTENIA**

1. PRÍLIŠ MALÉ/VEĽKÉ
2. TOVAR NESPLNIL OČAKÁVANIA
3. VÝROBOK JE CHYBNÝ
4. VÝROBOK BOL DODANÝ NESKORO
5. OBDRŽAL/A SOM INÝ VÝROBOK
6. CHÝBA POLOŽKA
7. NEPÁČI SA MI KVALITA
8. INÝ DÔVOD

### Podmienky vrátenia tovaru:

- tovar musí byť kompletný, vrátane pôvodne pripevnenej etikety a iných náležitostí, ktoré sú súčasťou nepoužitého tovaru,
- tovar nesmie byť použitý a ani nesmie byť žiadnym spôsobom poškodený,
- spolu s vráteným tovarom je treba zaslať aj vyplnený formulár vrátenia tovaru,
- pri spätnom zasielaní výrobkov musí byť tovar vhodne zabalený, aby pri preprave nedošlo k poškodeniu výrobku,
- poštovné spojené so zaslaním tovaru späť k predajcovi hradí kupujúci,
- tovar nesmie byť zaslaný na dobierku!!!

### Postup vrátenia peňazí:

- pred vrátením tovaru nás vždy najprv kontaktujte emailom [office@efesto.sk](mailto:office@efesto.sk),
- na stránke e-shopu [efesto.sk](http://efesto.sk) je formulár na vrátenie tovaru
- ak si želáte, aby sme Vám vrátili peniaze, tak nám napíšte číslo bankového účtu, kam Vám máme peniaze previesť,
- pošlite nám tovar podľa možnosti v originálnom balení ako doporučenú zásielku spolu s vyplneným formulárom na vrátenie tovaru na adresu:  
**Ing. Viktor Šedi EFESTO, Saratovská 2929/9, 934 05 Levice**  
Zásielku neposielajte na dobierku!!!
- po prekontrolovaní tovaru Vám vrátime peniaze prevodom na uvedený účet do 14 dní po fyzickom prijatí tovaru.

V prípade nesplnenia niektorých z vyššie uvedených podmienok nebudeme môcť akceptovať odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a tovar Vám bude vrátený späť. Pred vrátením tovaru nás vždy najskôr kontaktujte emailom [office@efesto.sk](mailto:office@efesto.sk), alebo telefonicky.

Ing. Viktor Šedi EFESTO

Saratovská 2929/9

934 05 Levice

IČO: 46 623 825

DIČ: 1 072 296 159

Zapísaný v živnostenskom registri Okresného úradu Levice,  
číslo živnostenského registra: 420-25373.

Email: [office@efesto.sk](mailto:office@efesto.sk)

Tel. č.: [+421 907 130 227](tel:+421907130227)